

# Il Piano Triennale 2019-2021 e le azioni per la digitalizzazione della catena logistica

Teresa Alvaro  
Direttore Generale



**A G I D**

Roma, 18 giugno 2019

Agenzia per l'Italia Digitale

# Piano Triennale 2019-2021

## 90 azioni per la crescita

### Le 3 aree di intervento

#### PA

Agire  
per diffondere il  
change  
management

Affiancare  
le PA nell'  
implementare  
la strategia

#### IMPRESE

Condividere  
i programmi di  
innovazione

Offrire  
un ventaglio di  
servizi  
clusterizzati che  
favoriscano  
l'investimento in  
innovazione

#### CITTADINI

Diffondere  
la cultura  
digitale

Creare  
la consapevolezza  
dei diritti digitali

## PRINCIPALI NOVITÀ

### Approccio olistico & principio ONCE ONLY

- ✓ Nuova chiave di lettura delle Linee d'azione che individua le **aree di intervento e l'impatto** su cittadini, imprese e PA nel breve medio e lungo periodo
- ✓ Nuova struttura di governance con al centro i **Responsabili della transizione al digitale**
- ✓ **Nuovi strumenti di monitoraggio e supporto alle PA nell'attuazione del Piano**
- ✓ Dalle smart cities al paradigma **Smart Landscape**

# Guida dinamica #inclusiva al Piano Triennale

**1** sistema

**3** dimensioni: cittadini, imprese e PA

collega le **90 azioni** del Piano  
alle linee guida e alla normativa correlate

**lavori in corso** per  
reagire ai feedback degli attori e degli utenti

[Guida dinamica](#)



# Digitalizzare per far crescere il Paese



ALLA SOLUZIONE

REINGEGNERIZZAZIONE  
PER L'INTEGRAZIONE  
DEI PROCESSI

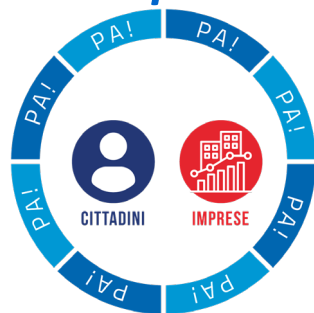
ANALISI DEI RISCHI PER  
UN SOLO CONTROLLO  
INTEGRATO

APPROCCIO  
FULL DIGITAL  
PER IMPRESE

DAL PROBLEMA

# Visione e metodo

reingegnerizzare i processi con il paradigma ONCE

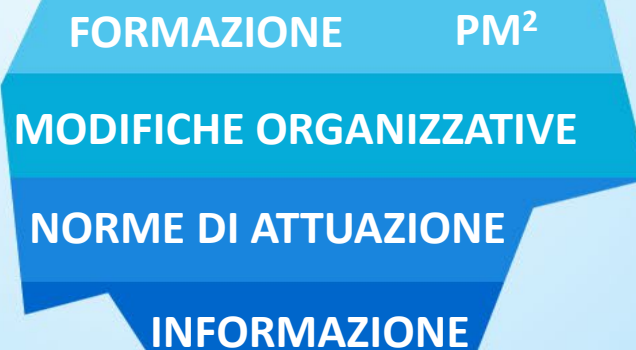


UN INVIO  
UN CONTROLLO  
UNA SOLA PA



**CONDIVISIONE**  
Coinvolgimento *stakeholders*:  
dalla *vision* all'*execution*

**CREARE CULTURA**  
Informazione e formazione  
per cittadini e imprese

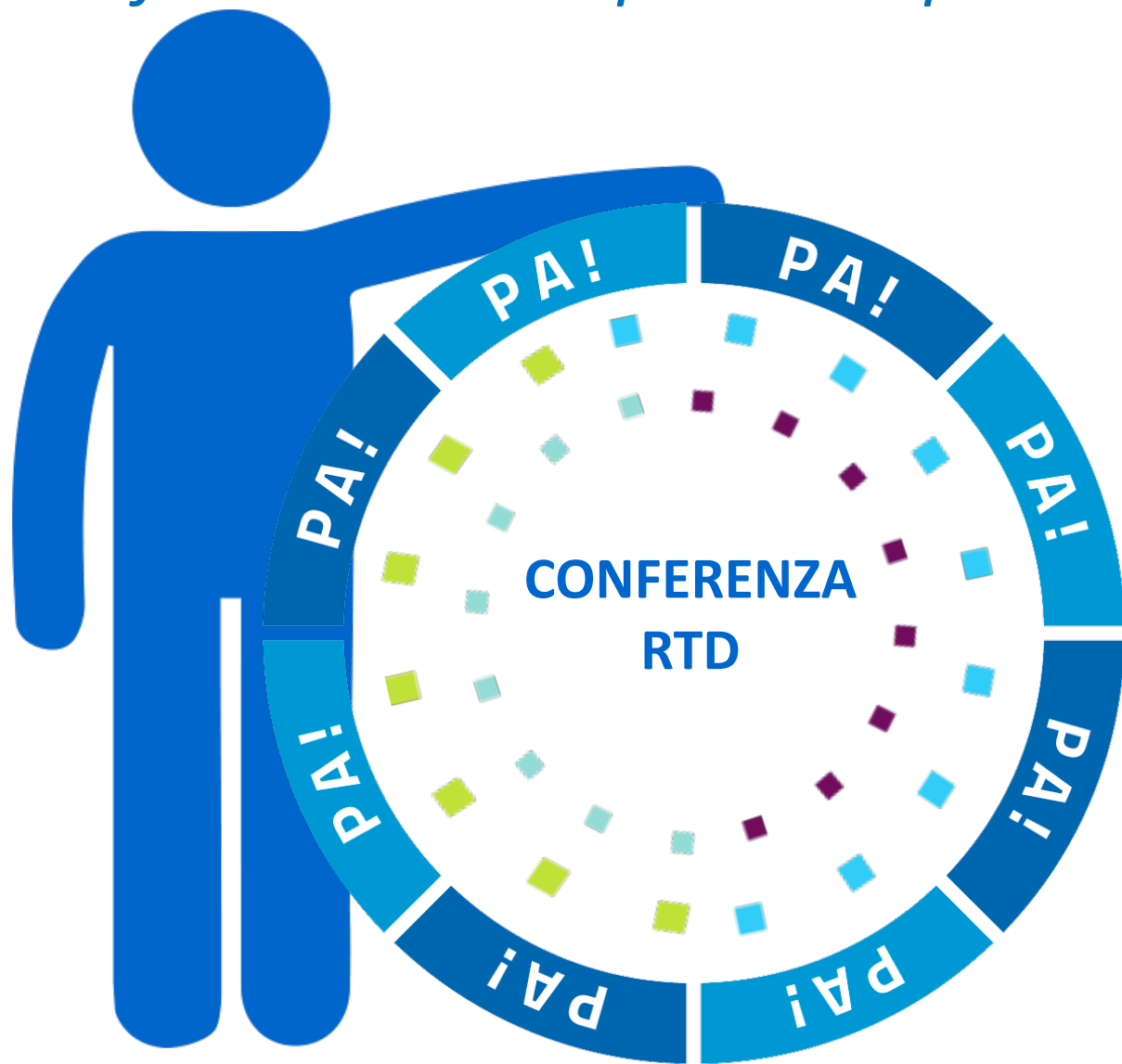


**PA DRIVER DI CRESCITA**  
Dare valore ai controlli

**NORME DI ATTUAZIONE**  
Disboscamento normativo  
ragionato

# Governance della trasformazione digitale

*La conferenza dei Responsabili per la transizione al digitale*



**AD ASSETTO VARIABILE**

per temi e PA  
partecipa società civile,  
associazioni imprese,  
accademia e ricerca

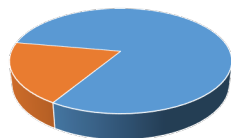
# Governance della trasformazione digitale

## La conferenza dei Responsabili per la transizione al digitale

TOTALE RESPONSABILI  
TRANSIZIONE AL DIGITALE

4.655

MINISTERI

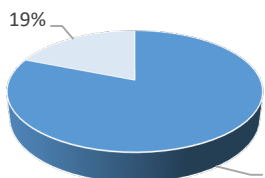


■ CON RTD ■ SENZA RTD

Nomine RTD

dopo la Circolare n. 3 del 1 ottobre 2018

REGIONI E PROVINCE AUTONOME

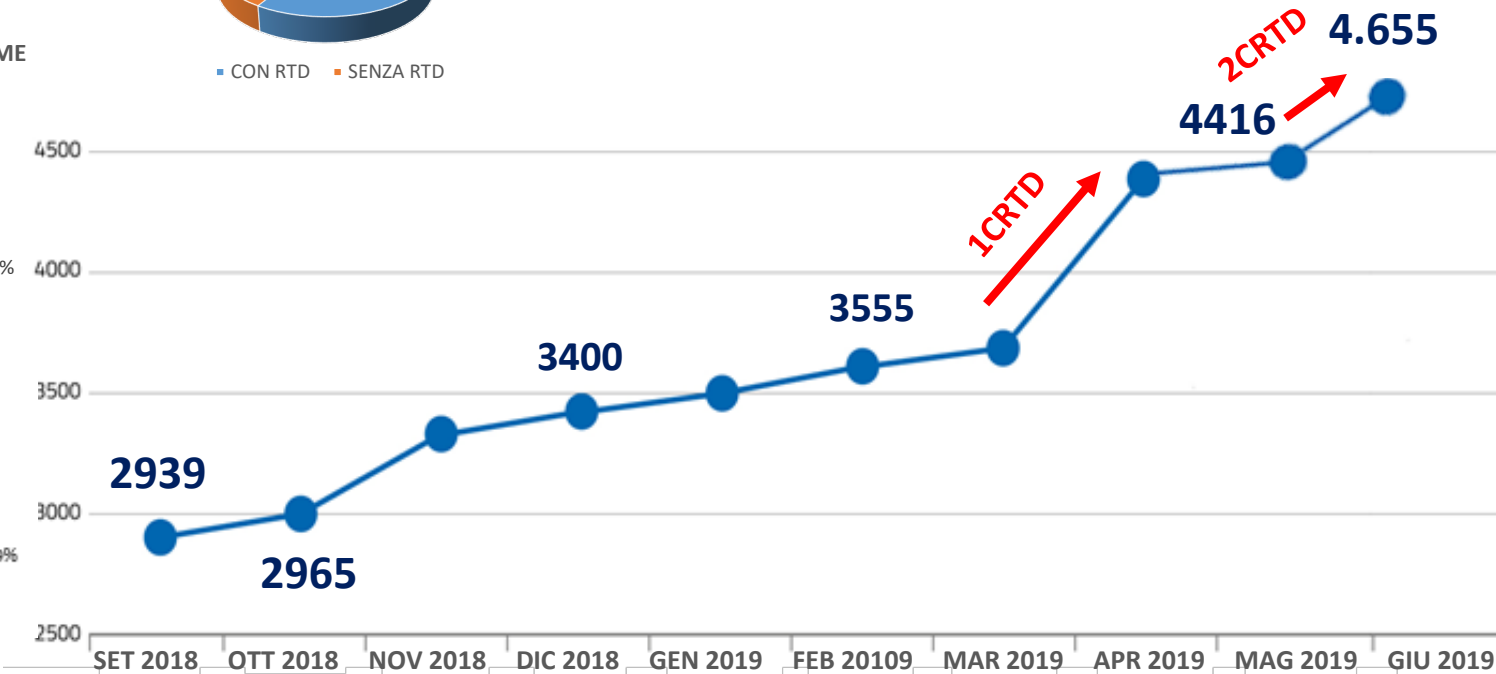


■ CON RTD ■ SENZA RTD

CITTÀ METROPOLITANE



■ CON RTD ■ SENZA RTD



RTD

- art. 17 del CAD
- Circolare n. 3 del 1 ottobre 2018
- Ministro per la PA
- Piano Triennale 2019-2021



# La leva della performance: obiettivi trasversali

INDICATORE*	FORMULA
IDENTITÀ DIGITALE	N. servizi online accessibili con SPID / n. totale servizi erogati
	N. di accessi unici tramite SPID a servizi digitali / Numero di accessi totali a servizi digitali collegati a SPID
SERVIZI FULL DIGITAL	N. servizi online, integrati e full digital / n. totale servizi online erogati
PAGOPA	N. servizi che utilizzano PagoPA / n. totale servizi erogati a pagamento
OPEN DATA	Dataset pubblicati in formato aperto/ n. di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione
SECURITY E PRIVACY	.....
...	.....



# La leva della performance: obiettivi verticali

*collegati ai ranking internazionali per il recupero della reputazione del Paese*

**Doing  
Business**

**Banca  
Mondiale**

**Connecting  
to compete**

**Banca  
Mondiale**

**World  
Economic  
Forum**

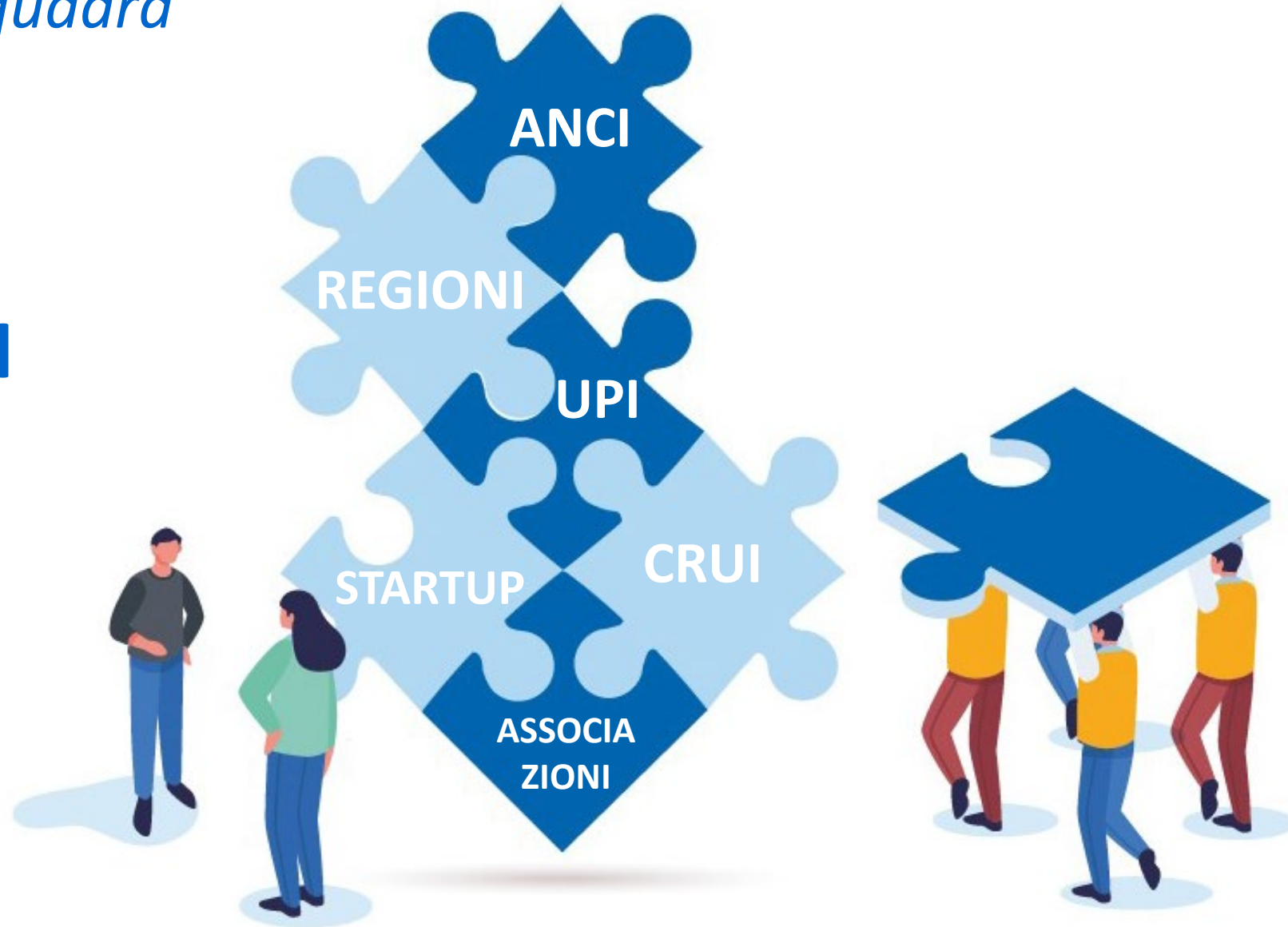
**Altri**

...

# Governance della trasformazione digitale

*un lavoro di squadra*

## ACCORDI



# Da Smart City a Smart Landscape

*nuovo approccio per Smart Logistic*

Cos'è

**Smart Landscape** considera con un *approccio olistico* il sistema nella sua complessità valutando gli impatti **sociali, economici ed ambientali** dell'introduzione di processi innovativi digitalizzati e di tecnologie emergenti

Impatto non solo sul  
contesto urbano



Impatto sulle imprese  
nell'intera **catena logistica**,  
movimento delle merci nella  
pluralità dei Nodi Logistici:  
Porti, Aeroporti, Imprese...

La **logistica** è strategica per l'**economia nazionale**, uno strumento di **politica industriale**, per valorizzare le eccellenze del sistema produttivo e per promuovere lo sviluppo del trasporto ecosostenibile e la tutela dell'ambiente

# Nuovo approccio per Smart Logistic

*Piano triennale 2019-2021 Smart Landscape cap.10.2*



Integrazione dei servizi – *completa digitalizzazione della catena logistica*

Soluzioni smart basate sull'utilizzo di *fast corridor e nodi logistici interconnessi*

Ottimizzazione di tempi e costi di spostamento delle merci, garantendo *safety e security*



AI



IOT

# Nuovo approccio per Smart Logistic

*Piano triennale 2019-2021 Smart Landscape cap.10.2*



**La sfida:** progettare soluzioni e sistemi adatti alle esigenze dei diversi soggetti che intervengono lungo tutta la catena logistica.

Nello scenario del nostro Paese, ricco di porti, l'interazione "Smart" tra città e porto è fondamentale per il successo dell'implementazione del modello Smart Landscape.

Ad esempio, la conoscenza dell'arrivo del carico di prodotti tracciati permette di **programmare con anticipo il trasbordo delle merci** senza rottura di stock, ottimizzando tempi e costi e diminuendo l'impatto ambientale. **Mezzi di trasporto programmati** consentano di attenuare le attese, liberare velocemente le aree portuali e limitrofe, integrando anche le informazioni sulle condizioni del traffico e sulla pianificazione di percorsi alternativi.

# Gli strumenti del modello Smart Landscape

## Smart Landscape Platform\* - *obiettivi*

Integrare i **servizi** esistenti, ridisegnare e migliorarne l'erogazione attraverso l'uso di **tecnologie innovative abilitanti**, completa digitalizzazione della **catena logistica**

Creare un ambiente dove poter ospitare e far interagire **Digital Communities, Living Lab** e cluster di utenti al fine di potenziare il dialogo tra **cittadini, imprese e PA**

Creare una interazione innovativa e virtuosa con i cittadini, mediante tecniche di **gamification**



Condividere l'uso del macro-ecosistema **Smart Landscape** come strumento di **Governance**

Definire e diffondere Linee Guida in ambito Smart Landscape, incentivando la condivisione di **buone pratiche**

Usare i principi dell'**economia comportamentale** come filosofia sociale e politica per orientare le persone, tramite una «spinta gentile» (teoria del *nudging*), ad assumere comportamenti virtuosi all'interno della propria comunità

# Gli strumenti: Smart Landscape Engine

Cos'è: modello digitale che mappa il mondo reale per prendere le giuste decisioni

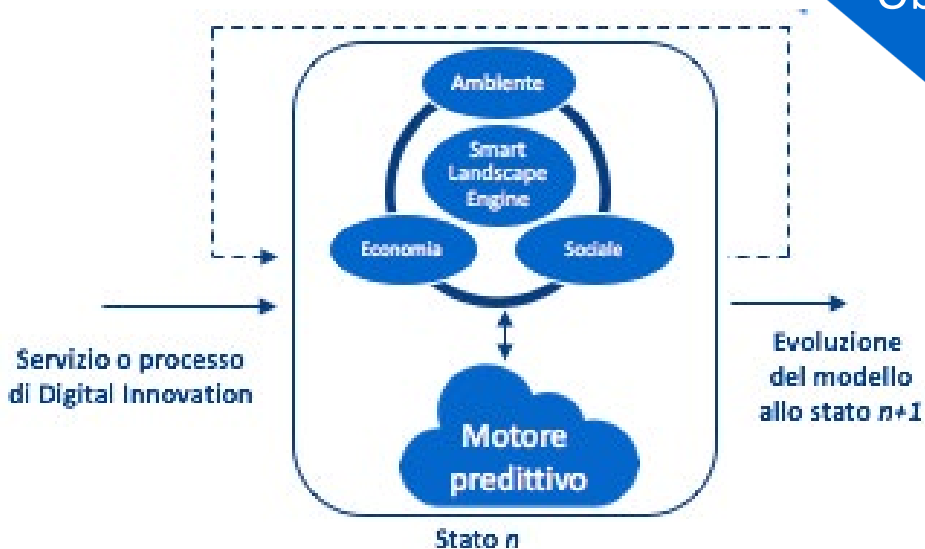
## Obiettivo

Strumento per il supporto della Governance predittiva dello Smart Landscape

## Strumenti

Modello che dia una visione olistica della **Smart Landscape**, mediante indicatori e regole che ne descrivano il comportamento al cambiare delle situazioni.

Il motore, attraverso Machine Learning e Intelligenza Artificiale, predice l'evoluzione in funzione dell'introduzione di nuove tecnologie, nuovi servizi o nuovi processi.



AI



IOT

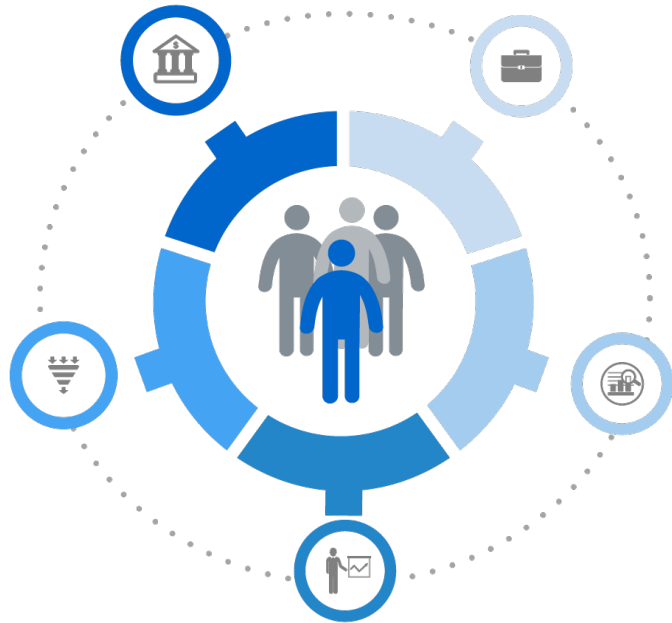


MACHINE  
LEARNING



# Smart Governance delle Relazioni

DALLA MOLTITUDINE DI SINGOLI



SMART CITY

DAL MODELLO STATICO

CITTADINO/IMPRESA AL CENTRO

Approccio olistico  
alle 3 dimensioni  
Ambientale,  
Economica, Sociale.



AD UN UNICO SISTEMA



SMART LANDSCAPE

AL MODELLO DINAMICO

GOVERNANCE DELLE RELAZIONI TRA ENTITÀ  
(persone, enti regolatori, imprese, dispositivi, etc.)

# Il sistema nervoso della logistica: interazioni tra pluralità di nodi



# La cassetta degli attrezzi oggi

Cosa prevede il Piano triennale per le amministrazioni,  
nell'ambito dell'ecosistema Infrastrutture e logistica - mobilità



Generazione e diffusione di servizi digitali per cittadini e imprese



Sviluppare la governance e favorire la formazione



Collegamento con le piattaforme SPID, PagoPA, eProcurement e SGPA



Adeguamento rispetto alle linee guida sulla sicurezza informatica



Adozione delle linee guida del nuovo modello di interoperabilità



Condivisione e valorizzazione dei dati della pubblica amministrazione



Valutare lo stato e l'adeguamento della propria connettività



Consolidamento dei datacenter e migrazione dei sistemi informativi verso il cloud della PA

# Immaginare il futuro per il prossimo Piano triennale

## TECNOLOGIE EMERGENTI E 5G

Intelligenza artificiale, blockchain, IoT, nuove tecnologie...

## RIPROGETTARE I SERVIZI IN CHIAVE OLISTICA

Opportunità per modificare l'approccio ai servizi che offre la PA  
(Es. Telemedicina, welfare, mobilità e logistica, smart landscape, etc)

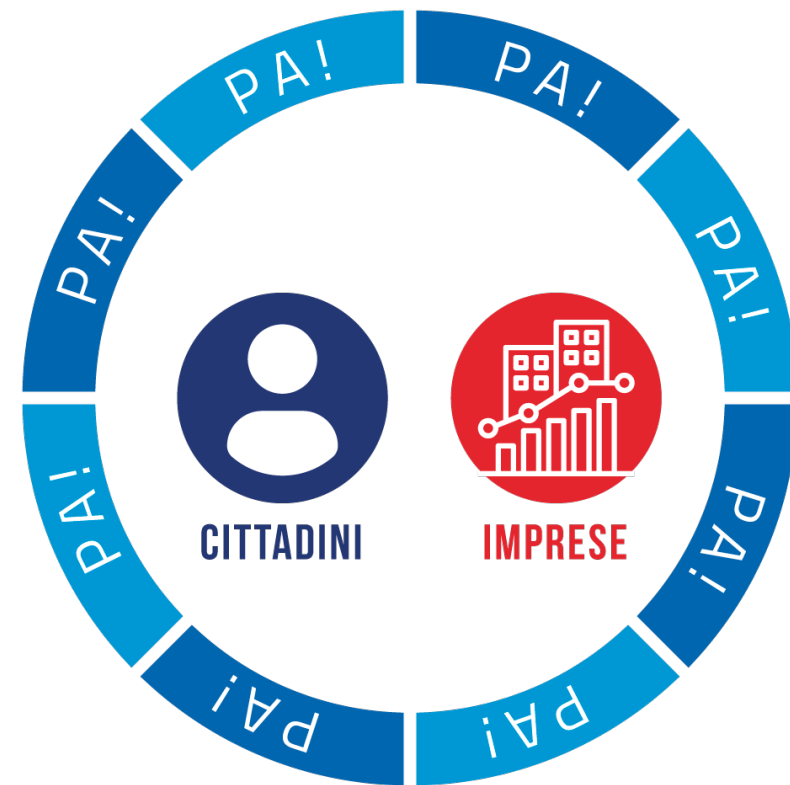
## INTEGRAZIONE DEGLI ECOSISTEMI

Passare dagli ecosistemi verticali (sanità, welfare, etc) all'ecosistema cittadino e l'ecosistema impresa

## NUOVE OPPORTUNITÀ PER IL PAESE

Nuovi stimoli per Ricerca e Sviluppo grazie agli appalti d'innovazione (pre-commercial procurement)

La PA "sfida" il mercato esprimendo il proprio fabbisogno in termini funzionali, lasciando agli operatori di mercato la libertà di proporre la soluzione tecnica più idonea. I principali aggiudicatari dei PCP sono centri di ricerca e *start up*.



# Governance per sfruttare al meglio i fondi europei





**AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale

*Il Paese che cambia passa da qui*

[agid.gov.it](http://agid.gov.it)