



ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION

UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI

Servizio *Messaggio H7 - Procedura “Bottone rosso”* Manuale operativo

Il servizio *Messaggio H7 – “Procedura Bottone Rosso”*, previsto dalla Determinazione Direttoriale prot. n. 181145/RU dell'8 giugno 2021, articolo 2, è fruibile per gli utenti abilitati al ruolo di “gestore”, nell'ambito del Modello Autorizzativo Unico (MAU), rispetto al soggetto interessato all'invio del messaggio H7 per il quale si vuole attivare/disattivare la procedura di fallback (tale operatore economico, quindi, deve essere in possesso dell'autorizzazione “*dlr_dichimport?*”).

Il gestore accede all'area riservata del portale unico dogane monopoli (PUDM), come di consueto, con credenziali SPID – di livello due, CIE o CNS.

Il servizio *Messaggio H7 – “Procedura Bottone Rosso”* è disponibile alla linea di lavoro “Interattivi -> Dogane”.

Il servizio consente di attivare/disattivare la procedura, includendo una motivazione mediante apposito campo testuale della dimensione di 2000 caratteri spazi inclusi.

All'attivazione/disattivazione della procedura viene inviata email, contenente anche la motivazione, alla Direzione Dogane, alla Direzione Organizzazione e *digital transformation* e all'operatore economico stesso.

Il servizio è attivo dal 1° luglio al 20 luglio 2021.

Piazza Mastai, 12 - 00153 Roma

Tel. +39 06 58572488

pec: dir.organizzazione-digitaltransformation@pec.adm.gov.it

e-mail: dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it